

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:503782-2022:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Ορχομενός: Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
2022/S 179-503782**

Προκήρυξη σύμβασης

Αγαθά

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: Δήμος Ορχομενού

Ταχ. διεύθυνση: 28ης Οκτωβρίου50

Πόλη: Ορχομενός

Κωδικός NUTS: EL641 Βοιωτία / Voiotia

Ταχ. κωδικός: 32 300

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: Γρηγόρης Ηλιόπουλος

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: giliopoulos@orchomenos.gr

Τηλέφωνο: +30 2261351116

Φαξ: +30 2261351114

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.orchomenos.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr/>

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών για τον Δήμο

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

II.1.3) Είδος σύμβασης

Αγαθά

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Το βασικό αντικείμενο της προμήθειας αφορά στην ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης οι οποίες θα διαλειτουργούν με τις υφιστάμενες εφαρμογές του Δήμου και περιλαμβάνει τη συνδυασμένη χρήση μιας σειράς προηγμένων τεχνολογιών και εργαλείων με στόχο την βελτίωση της επιχειρησιακής λειτουργίας του Δήμου και της εξυπηρέτησης των πολιτών.

Το περιεχόμενο της προμήθειας, θα περιλαμβάνει τις παρακάτω Εφαρμογές / Συστήματα και εξοπλισμό:

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΕΝΙΑΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΑΤΜ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (ΜΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ) ΕΝΟΤΗΤΑ 3:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΙΑΙΑΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟ

ΕΝΟΤΗΤΑ 4: ΕΝΙΑΙΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΑΥΤΟΜΑΤΗ

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΗΣΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 5: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ ΕΝΟΤΗΤΑ 6: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ & ΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΑΣ ΕΝΟΤΗΤΑ 7: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ ΙΔΟΧ ΕΝΟΤΗΤΑ 8: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ

ΟΜΑΔΩΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 9: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 260 000.00 EUR

II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) Περιγραφή

II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV

48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

48600000 Πακέτα λογισμικού βάσεων δεδομένων και λειτουργικών συστημάτων

72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών

II.2.3) Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: EL641 Βοιωτία / Voiotia

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

ΔΗΜΟΣ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ

II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:

Το βασικό αντικείμενο της προμήθειας αφορά στην ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης οι οποίες θα διαλειτουργούν με τις υφιστάμενες εφαρμογές του Δήμου και περιλαμβάνει τη συνδυασμένη χρήση μιας σειράς προηγμένων τεχνολογιών και εργαλείων με στόχο την βελτίωση της επιχειρησιακής λειτουργίας του Δήμου και της εξυπηρέτησης των πολιτών.

Το περιεχόμενο της προμήθειας, θα περιλαμβάνει τις παρακάτω Εφαρμογές / Συστήματα και εξοπλισμό:

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΕΝΙΑΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΑΤΜ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ (ΜΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ) ΕΝΟΤΗΤΑ 3:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΙΑΙΑΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟ

ΕΝΟΤΗΤΑ 4: ΕΝΙΑΙΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΑΥΤΟΜΑΤΗ

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΗΣΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 5: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΜΕ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ ΕΝΟΤΗΤΑ 6: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ & ΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΑΣ ΕΝΟΤΗΤΑ 7: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ ΙΔΟΧ ΕΝΟΤΗΤΑ 8: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ

ΟΜΑΔΩΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 9: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 260 000.00 EUR

II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε ημέρες: 238

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης.

II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

- IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**
Ανοικτή διαδικασία
- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**
Ημερομηνία: 17/10/2022
Τοπική ώρα: 15:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 9 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**
Ημερομηνία: 21/10/2022
Τοπική ώρα: 11:00

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**
Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
- VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**
- VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**
Επίσημη επωνυμία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)
Ταχ. διεύθυνση: Κεφαλληνίας 45 και Κομνά Τράκα
Πόλη: ΑΘΗΝΑ
Ταχ. κωδικός: 11257
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: eaadhsy@eaadhsy.gr
Τηλέφωνο: +30 2132124700
Φαξ: +30 2132124777
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.eaadhsy.gr
- VI.4.2) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης**
Επίσημη επωνυμία: ΔΗΜΟΣ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ
Ταχ. διεύθυνση: 28ης Οκτωβρίου 50
Πόλη: Ορχομενός
Ταχ. κωδικός: 32300
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: giliopoulos@orchomenos.gr
Τηλέφωνο: +30 2261351116
Φαξ: +30 2261351114
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.orchomenos.gr
- VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη του Αναθέτοντος Φορέα κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345επ. Ν. 4412/2016 και 1επ. Π.Δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης του Αναθέτοντος Φορέα, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης του Αναθέτοντος Φορέα, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στον Αναθέτοντα Φορέα, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή, συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και, κατατίθεται ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του υποσυστήματος προς τον Αναθέτοντα Φορέα, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με άρθρο 15 της ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ-Δημόσια Έργα. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΔΗΜΟΣ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ

Ταχ. διεύθυνση: 28ης Οκτωβρίου 50

Πόλη: Ορχομενός

Ταχ. κωδικός: 32300

Χώρα: Ελλάδα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: giliopoulos@orchomenos.gr

Τηλέφωνο: +30 2261351116

Φαξ: +30 2261351114

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.orchomenos.gr

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
12/09/2022